

CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
CẢNG VỤ HÀNG HẢI QUẢNG NAM



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước chuyên ngành hàng hải nhằm góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế biển và thực hiện thành công Chiến lược biển Việt Nam.
2. Xây dựng đội ngũ công chức, nhân viên có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị, có năng lực và tinh thần chuyên nghiệp cao.
3. Xây dựng môi trường làm việc khoa học, tạo điều kiện thuận lợi để công chức, nhân viên phát huy sáng kiến, cải tiến và nâng cao chất lượng thi hành công vụ, nhiệm vụ.
4. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hàng hải theo hướng công khai, minh bạch, đơn giản hóa tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong tiếp cận và tuân thủ thủ tục hành chính.
5. Áp dụng có hiệu quả và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Tiêu chí chất lượng trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Cảng vụ Hàng hải Quảng Nam là:

ĐÚNG PHÁP LUẬT - CÔNG KHAI, MINH BẠCH - HIỆU QUẢ

Quảng Nam, ngày 30 tháng 10 năm 2020

GIÁM ĐỐC



Trương Hoàn Lạc



Phụ lục 1: Sơ đồ tương tác các quá trình Hệ thống quản lý chất lượng

